

LA QVCT

Enquête aux agents

Merci de votre
participation !!

Restitution de
l'enquête 2024

Pourquoi cette enquête ?



On reprend...

En 2023, nous répondions à un appel à projet mené par l'ARS et l'ARACT visant à accompagner les EHPAD désireuses de mettre en œuvre la démarche QVCT. Gustave Pédoya a été retenu. Nous voilà donc embarqués dans cette histoire, avec 3 autres Ehpads du département (Seix, Bélésta et Ste Croix), accompagné d'une super coach en QVCT, spécialisée dans la démarche au sein des établissements médico-soc, Mme Ducos. Il a fallu tout d'abord constituer un quadrinôme, composé initialement de Rosa, Marion B, Vanessa Estève et Anne, pour piloter cette démarche, puis créer un comité de travail élargi. Ensemble, nous avons défini ce que doit être la QVCT au sein de l'établissement, ce vers quoi nous désirons tendre... Vous retrouverez cette définition accrochée au mur du couloir du pôle soin.

Et puis la question s'est posée : parmi les 6 grands thèmes de la QVCT, par lequel commencer le travail ? Où pensez-vous qu'il soit primordial de débiter l'amélioration de votre qualité de vie et de vos conditions de travail ?

Voilà la genèse de cette enquête, à laquelle vous avez répondu, et dont nous vous faisons ici la restitution.

Vous avez voté parmi les thèmes suivants : le contenu et l'organisation du travail, la santé au travail, la relation au travail et le climat social, les compétences et le parcours pro, l'égalité professionnelle pour tous, le management participatif et engagement. Nous remercions sincèrement celles et ceux qui ont joué le jeu, et qui nous permettent à tous d'avancer.

Nous avons retranscrit fidèlement, chacun de vos commentaires. Le thème arrivé en 1^{er}, est sans surprise, le contenu et l'organisation du travail. C'est bien-sûr ce sujet qui est déjà et restera au centre de nos actions à venir. Favoriser les compétences et les parcours professionnels, ainsi que la santé au travail, feront également l'objet d'actions durant cette année 2025.

Contenu et organisation du travail



44 bulletins de votes !

Vos remarques :

- « * Trop de charge de travail
- * Pas assez de relationnel avec les résidents
- * Trames de travail trop chargées
- * Rappel du rôle AS/IDE
- * Revaloriser le poste d'AS : PAP/Plan de soin/transmissions ciblées
- * Revoir la prise en charge personnalisée en soins : heures de levés, petits déjeuners, repas du soir, couchés anticipés.
- * Revoir les organisations, les collaborations entre équipe, les accompagnements des résidents. »

Les actions sur le thème déjà mises en place :

La réorganisation complètes des services soins du Pavillon ancien et du service d'hébergement, en place depuis le 6 janvier 2025, avec désormais 2 pavillons de 25 résidents chacun, ainsi que celle du Pavillon fleuri. Ces nouvelles organisations ont permis de dégager du temps relationnel et de faire des activités thérapeutiques, du temps pour la réalisation et la rédaction des PAP et plans de soins, bref, des organisations recentrées sur des prise en charge personnalisées.

Les actions sur le thème à venir :

Suivi de Mme Ducos, coach en QVCT pour l'ARS spécialisée dans les EHPAD, le 4/03, des équipes sur le terrain, pour réévaluer l'organisation du PS et du PC et les fiches tâches.

Santé au travail

7 bulletins de votes !

Vos remarques :

- « * Créer une salle de sport
- * Aménager une salle de repos pour le personnel à l'abris des regards des résidents et des familles. »

Les actions sur le thème déjà mises en place :

Un agent formé PRAP2S.
Une collaboration étroite avec le service prévention du Centre de Gestion de l'Ariège et la médecine du travail.
Un nouvel assistant de prévention nommé.

Les actions sur le thème à venir :

La mise en œuvre du programme de prévention de l'agent PRAP2S après un suivi terrain des équipes, et des formations actions et certifiantes en 4 jours sur la mobilisation, pour tous les agents de l'Ehpad et du SSIAD.
Votre ADP à vos côtés sur le terrain de janvier à juin et suivi du plan d'actions et de sa mise à jour du document unique d'évaluation des risques pro 1 fois par mois.

Les risques professionnels et psychosociaux n'ont qu'à bien se tenir !

Relation au travail et climat social

6 bulletins de votes !

Vos remarques :

- « * Climat trop tendu - améliore le climat actuel
- * Trop de travail égoïste
- * Pas assez d'entraide
- * Pas entendu (noté 4 fois)
- * Fatigabilité physique et psychologique
- * Trop d'absentéisme
- * Pas soutenu
- * Proposer un repas d'équipe par trimestre ou tous les 2 mois pour favoriser la cohésion
- * Favoriser la confiance entre équipe de direction et équipes terrain
- * Proposer des groupes de paroles autour des prises en charge difficiles et des décès.
- * Mise en place de choses communes. »

Les actions sur le thème déjà mises en place :

La mise en œuvre des nouvelles orga optimisant la communication entre AS et ASH hébergement, avec de nouveaux horaires qui tendent à favoriser vie pro/vie perso.
La réalisation d'un audit RPS par le préventeur du centre de gestion, avec un plan d'actions.
La réalisation de groupes de travail en rapport avec les relations au travail et le climat social.
L'organisation de repas festifs (ex Noël), et la tenue annuelle d'une réunion générale. Des nouvelles tenues sans distinction par service.
La formation d'un agent formateur PRAP2S, avec un programme annuel de prévention visant à préserver les agents et réduire l'absentéisme.

Les actions sur le thème, à venir :

Appel à candidatures prévu en mai 2025, pour la 1^{ère} réunion du juin 2025.
Un dialogue social et actif par le biais des séances du CST, 4 minimums prévues en 2025

Merci

Management participatif et engagement

Compétences et parcours pro

6 bulletins de votes !

Vos remarques :

- « * Intégration fluide
- * Evolution adaptée
- * Continuer d'évoluer dans le travail. »

Les actions sur le thème déjà mises en place :

Une commission de formation se réunit chaque année, en pluripro, pour valider les vœux de formation des agents et des chefs de services. Les fiches de postes ont été réactualisées en 2024.

Les entretiens annuels sont réalisés chaque année entre le chef de service et les agents, un espace de parole, l'occasion pour les agents, d'évoquer ses difficultés, ses forces, ses aspérités, et pour le chef de service, de les entendre, de les soutenir, et d'échanger sur ces attentes aussi...

Les actions sur le thème à venir :

Mener une réflexion sur la politique de formation de la collectivité (2025) et objectiver ces impacts pour la rendre encore plus efficace. Mettre au cœur des entretiens annuels, l'identification des besoins en compétences de chacun.

Poursuite en 2025 de la montée en compétences des Adjoints technique, en aide aux soins des personnes, par la formation en 70h d'ASH en soins. Et formation NETSOINS pour tous.

5 bulletins de votes !

Vos remarques :

- « * Manque de communication et d'information
- * Transparence, cohésion, motivation. »

Les actions sur le thème déjà mises en place :

Les notes de service et d'information, le bulletin d'info trimestriel, les réunions hebdo pluri et annuelles.

Les documents remis aux nouveaux embauchés, informations RH expliquant le contrat, l'annualisation, où trouver les bons interlocuteurs, la rémunération.

Mais aussi la check liste lors des doublures....

Les appels à candidatures pour participer aux différents groupes de travail et commissions existantes.

Valorisation de l'investissement professionnel via le dispositif « rappelé la veille + 1h / rappelé le jour même +2h », sur les périodes de vacances scolaires.

8 commissions institutionnelles dont les membres sont principalement les agents de terrain.

Les actions sur le thème à venir :

Maintien en 2025, des dispositifs mis en place. Maintien des appels aux agents à participer aux différents temps de concertations collectifs.

L'égalité professionnelle pour tous

5 bulletins de votes !

Vos remarques :

- « * Equité, flexibilité, bien-être
- * Soir/Matin et coupé = NON
- * Trop d'horaires différents
- * Changement de planning au dernier moment. »

Les actions sur le thème déjà mises en place :

Les nouvelles orgas ! Elles ont permis la suppression des coupés, et il n'y a désormais plus que 4 horaires différents, ainsi qu'un planning à la verticale, plus équitable pour tous.

2 horaires de matin, favorisant la vie pro/perso.

Le déploiement de la campagne d'affichage des handicaps invisibles. Travailler avec un handicap, ce n'est pas honteux et ça peut vous apporter !

La rédaction de la charte de protection des lanceurs d'alerte.

Les actions sur le thème à venir :

Accompagner les agents qui le souhaitent dans leurs démarches RQTH.

Poursuivre la participation aux divers événements du recrutement sur le département, et lutter contre la « genrisation » des métiers du soins.

AUTRES... Vous nous avez dit aussi... 2 votes !

A VENIR ...

Depuis le mois de janvier 2025, Julie a intégré le quadrinôme QVCT, merci à elle !

Une pensée à Marion, qui a débuté ce travail avec nous, et qui nous manque bien à tous.

« Création d'une salle de sport ».

NOUS AUSSI LE SOUHAITONS !!!

Actions dans le thème mises en place et à venir :

Il est en cours de négociation avec les autorités, un Plan Pluriannuel d' Investissement (PPI), d'un montant d'1,3 millions d'euros).

Ayant pour objectif :

- * La création d'un nouveau bâtiment avec espace dédié au personnel (vestiaire, sanitaires, salle de repos).
- * Un local syndical
- * Une salle de réunion
- * Une salle destinée au PASA et une pour l'animation sociale
- * L'achat d'un minibus
- * Equiper de rails de lits les chambres non encore pourvus
- * Finir la réfection des menuiseries
- * Installer la climatisation et aménagement des couloirs avec effet « village » en trompe l'œil (pavillon sources et clocher)
- * Réaménagement du jardin du pavillon fleuri
- * Rénovation des cages d'escaliers des pavillons sources et clocher.

On attend maintenant....

L'affiche QVCT sera dotée de nouvelles pastilles au fur et à mesure des actions entreprises dans le cadre de la démarche et exposée aux toilettes du pôle soin (le meilleur endroit pour un peu de lecture paraît-il, alors...).

- Le 4/03/25 => Mme Ducos avec vous sur le terrain dans le cadre de la réévaluation de la mise en place des nouvelles organisations de travail.
- Le 13/03/25 => Nouvelle réunion inter Ehpad à la Bastide de Sérour, l'occasion de faire un point sur les actions entreprises chez chacun depuis 2024.
- Le 8/04/25 => Réunion avec les agents suivis par Mme Ducos pour réévaluation des orgas.
- Fin avril/début mai => réunion générale d'information

merci